



**PROCEDIMIENTO
PARA EL EJERCICIO
DE LOS DERECHOS
DE LOS INTERESADOS**

Uno de los pilares de actuación de Howden Iberia, S. A. U. (En adelante “HOWDEN”) es el cumplimiento normativo, por lo que mantiene en constante desarrollo y actualización, manuales que le permitan adecuar su actividad comercial a lo establecido en las normativas.

Así se hace en cuanto a la protección de datos de carácter personal y, en el caso del presente documento, en cuanto a la garantía de los derechos de los interesados.

En este sentido, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (“RGPD”) establece en su artículo 12.2, que *“El responsable del tratamiento facilitará al interesado el ejercicio de sus derechos en virtud de los artículos 15 a 22. En los casos a que se refiere el artículo 11, apartado 2, el responsable no se negará a actuar a petición del interesado con el fin de ejercer sus derechos en virtud de los artículos 15 a 22, salvo que pueda demostrar que no está en condiciones de identificar al interesado”*.

En virtud de ello, HOWDEN, como responsable de tratamiento de los datos de sus clientes y empleados, ha establecido un procedimiento para el ejercicio de los derechos de los interesados, disponible para todos los sujetos afectados por los tratamientos que realiza, a través de los canales de comunicación de la entidad.

Así, siguiendo lo establecido en el RGPD, a continuación se especifican algunas de las novedades más significativas respecto a los derechos de los interesados, además de realizar una descripción de lo que representan dichos derechos.

Todos los empleados de HOWDEN deben conocer los derechos en materia de protección de datos de los interesados, a efectos de poder reconocer cuándo han recibido una solicitud de ejercicio de derechos, y poder atender y derivar dicha situación correctamente. En caso de que un empleado de HOWDEN reciba una solicitud para el ejercicio de derechos, reenviará tal solicitud a protecciondedatos@howdeniberia.com.

Derechos del RGPD	¿En qué consisten tus derechos?
Derecho de acceso	<p>El interesado tiene derecho a que le faciliten la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Las finalidades del tratamiento, categorías de datos personales que se traten y de las posibles comunicaciones de datos y sus destinatarios.• De ser posible, el plazo de conservación de tus datos. De no serlo, los criterios para determinar este plazo.• Del derecho a solicitar la rectificación o supresión de los datos, la limitación al tratamiento, o a oponerse al mismo.• Del derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.• Cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;

Derechos del RGPD	¿En qué consisten tus derechos?
	<ul style="list-style-type: none"> • Si se produce una transferencia internacional de datos, recibir información de las garantías adecuadas. • De la existencia de decisiones automatizadas (incluyendo perfiles), la lógica aplicada y consecuencias de este tratamiento.
Derecho de rectificación	El interesado tiene derecho a rectificar los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
Derecho de supresión (“Derecho al olvido”)	<p>El interesado puede solicitar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La supresión de los datos personales sin dilación debida cuando concurra alguno de los supuestos contemplados. Por ejemplo, tratamiento ilícito de datos, que se haya concedido al interesado su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos o cuando haya desaparecido la finalidad que motivó el tratamiento o recogida. • No obstante, se regulan una serie de excepciones en las que no procederá este derecho. Por ejemplo, cuando el tratamiento sea necesario para cumplir una obligación legal o para el ejercicio de la defensa de HOWDEN en procedimientos judiciales o administrativos, o cuando deba prevalecer el derecho a la libertad de expresión e información.
Derecho a la limitación del tratamiento	<p>El interesado tiene derecho a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitar al responsable que suspenda el tratamiento de datos cuando: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Se impugne la exactitud de los datos, mientras se verifica dicha exactitud por el responsable. ➢ El interesado haya ejercitado su derecho de oposición al tratamiento de datos, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre el interesado. • Solicitar al responsable que conserve tus datos personales cuando: <ul style="list-style-type: none"> ➢ El tratamiento de datos sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de sus datos y solicite en su lugar la limitación de su uso. ➢ El responsable ya no necesita los datos para los fines del tratamiento, pero el interesado sí los necesite para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.
Derecho a la portabilidad de los datos	El interesado tiene derecho a recibir los datos personales facilitados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible. Además, los datos personales se podrán transmitir directamente de responsable a responsable siempre que sea técnicamente posible y siempre que:

Derechos del RGPD	¿En qué consisten tus derechos?
	<ul style="list-style-type: none"> • El tratamiento se base en el consentimiento o en la relación contractual; y • El tratamiento se efectúa por medios automatizados.
Derecho a retirar el consentimiento	El interesado tiene derecho a retirar su consentimiento.
Derecho de oposición	<p>Mediante el derecho de oposición, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el tratamiento se base en el interés legítimo, salvo que se acredite un interés legítimo imperioso, o sea necesario para el ejercicio o defensa de reclamaciones. • Cuando el tratamiento tenga por objeto la mercadotecnia directa.
Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas	<p>El interesado tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o le afecte de forma similar.</p> <p>Se exceptúa lo anterior cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El tratamiento sea necesario para la celebración o ejecución de un contrato. • Esté permitido por el Derecho de la UE o de los Estados miembros, y se apliquen medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades del titular de los datos. • Exista consentimiento explícito del titular de los datos.
Derecho a ser informado	<p>El interesado tiene derecho a que HOWDEN sea transparente sobre cómo usa los datos de carácter personal y a que se le proporcione información relativa a un “tratamiento correcto”, a través de avisos/cláusulas/políticas de privacidad en canales que se consideren apropiados, intuitivos y de fácil acceso.</p> <p>La información que proporcionamos sobre nuestro tratamiento de datos de carácter personal deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ser concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso • estar escrita en un lenguaje claro y conciso, especialmente si está dirigida a un niño, y • ser gratuita.

El presente cuadro ha sido tomado del documento emitido por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) “Protección de datos: guía para el ciudadano”

Para el ejercicio de todos estos derechos, el interesado podrá ponerse en contacto con el responsable de la protección de los datos de HOWDEN, a través de los canales establecidos para ello en el contrato firmado con la entidad o en la web de la misma, que a fines informativos constan a continuación:

Responsable de los datos: Howden Iberia, S. A. U.

Dirección: Calle Montalbán número 7, 6ª Planta, 28014 Madrid (España)

Dirección de correo electrónico: protecciondedatos@howdeniberia.com

No podrá denegarse el ejercicio de los derechos si el interesado los solicita a través de los canales arriba citados. En estos casos, la persona de HOWDEN que reciba la solicitud del ejercicio de derechos, deberá ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de HOWDEN para transmitirle la solicitud del ejercicio de derechos.

Además, HOWDEN cuenta con un delegado de protección de datos, que es la persona dentro de la entidad que deberá supervisar internamente lo dispuesto en el RGPD, y quien será el punto de contacto entre la entidad y la autoridad de control en todas las cuestiones relativas al tratamiento de datos.

Contacto del Delegado de Protección de Datos: protecciondedatos@howdeniberia.com

Una vez la solicitud para el ejercicio de derechos ha llegado al responsable de la protección de datos de HOWDEN, y sabiendo todo lo anterior, la duda que puede surgir es, ¿cuándo se debe atender una solicitud para el ejercicio de derechos? Pues bien, las solicitudes de ejercicio de derechos sólo podrán ser tramitadas cuando se haya aportado la documentación que consta a continuación:

- Petición dirigida al responsable de protección de datos personales.
- Fotocopia del DNI, NIE o pasaporte u otro documento válido que le identifique.
- Si los derechos se ejercitan a través de un representante legal, documento o instrumento electrónico que acredite la representación.
- Dirección a efectos de notificaciones, fecha y su firma.
- Documentos acreditativos de la petición que realice, si fuesen necesarios.

Tras la comunicación, el responsable de la protección de datos de HOWDEN tendrá que, de acuerdo con lo establecido en el artículo 12.3 del RGPD, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, facilitar al interesado información relativa a sus actuaciones. Además, toda solicitud de ejercicio de derechos deberá ser atendida de manera totalmente gratuita para los interesados.

En caso de que, por la complejidad de la solicitud, resulte imposible dar una respuesta a la misma en el plazo de un mes, deberá notificarse al interesado la ampliación del plazo, que no podrá exceder de dos meses desde que se recibiera la solicitud.

El responsable de la protección de datos de HOWDEN deberá ponerse en contacto con las áreas de HOWDEN correspondientes para que la solicitud del interesado pueda hacerse efectiva, y éstas deberán colaborar dentro de los plazos marcados por el responsable de la protección de datos de HOWDEN.