



**PROCEDIMIENTO
PARA EL EJERCICIO
DE LOS DERECHOS
DE LOS INTERESADOS**

Uno de los pilares de actuación de Howden Iberia S.A.U. (En adelante “HOWDEN”) es el cumplimiento normativo, por lo que mantiene en constante desarrollo y actualización, manuales que le permitan adecuar su actividad comercial a lo establecido en las normativas.

Así se cumple en cuanto a la protección de datos de carácter personal, y tal como se trata en este documento, especialmente en cuanto a la garantía de los derechos de los interesados.

En este sentido, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (“RGPD”) establece en su artículo 12.2, que *“El responsable del tratamiento facilitará al interesado el ejercicio de sus derechos en virtud de los artículos 15 a 22. En los casos a que se refiere el artículo 11, apartado 2, el responsable no se negará a actuar a petición del interesado con el fin de ejercer sus derechos en virtud de los artículos 15 a 22, salvo que pueda demostrar que no está en condiciones de identificar al interesado”*.

En virtud de ello, HOWDEN, como responsable de tratamiento de los datos de sus clientes y empleados, ha establecido un procedimiento para el ejercicio de los derechos de los interesados, disponible para todos sus grupos de interés a través de los canales de comunicación de la entidad.

Así, siguiendo lo establecido en el RGPD, a continuación se especifican algunas de las novedades más significativas respecto a los derechos de los interesados, además de realizar una descripción de lo que representan dichos derechos.

Derechos del RGPD	¿En qué consisten tus derechos?
Derecho de acceso	<p>Tienes derecho a que te informen de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los fines del tratamiento, categorías de datos personales que se traten y de las posibles comunicaciones de datos y sus destinatarios. • De ser posible, el plazo de conservación de tus datos. De no serlo, los criterios para determinar este plazo. • Del derecho a solicitar la rectificación o supresión de los datos, la limitación al tratamiento, u oponerse al mismo. • Del derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control. • Si se produce una transferencia internacional de datos, recibir información de las garantías adecuadas. • De la existencia de decisiones automatizadas (incluyendo perfiles), la lógica aplicada y consecuencias de este tratamiento.
Derecho de rectificación	<p>Tienes derecho de rectificar los datos inexactos, a que se completen los datos personales incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.</p>
Derecho de supresión (“Derecho al olvido”)	<p>Con este derecho podrás solicitar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La supresión de los datos personales sin dilación debida cuando concurra alguno de los supuestos contemplados. Por ejemplo,

Derechos del RGPD	¿En qué consisten tus derechos?
	<p>tratamiento ilícito de datos, o cuando haya desaparecido la finalidad que motivó el tratamiento o recogida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No obstante, se regulan una serie de excepciones en las que no procederá este derecho. Por ejemplo, cuando deba prevalecer el derecho a la libertad de expresión e información.
<p>Derecho a la limitación del tratamiento</p>	<p>Este derecho te permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitar al responsable que suspenda el tratamiento de datos cuando: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Se impugne la exactitud de los datos, mientras se verifica dicha exactitud por el responsable. ➢ El interesado ha ejercitado su derecho de oposición al tratamiento de datos, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre el interesado. • Solicitar al responsable que conserve tus datos personales cuando: <ul style="list-style-type: none"> ➢ El tratamiento de datos sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de sus datos y solicite en su lugar la limitación de su uso ➢ El responsable ya no necesita los datos para los fines del tratamiento pero el interesado si los necesite para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.
<p>Derecho a la portabilidad de los datos</p>	<p>Podrás recibir tus datos personales facilitados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible. Además los datos personales se podrán transmitir directamente de responsable a responsable siempre que sea técnicamente posible.</p>
<p>Derecho de oposición</p>	<p>Mediante el derecho de oposición podrás oponerte al tratamiento de tus datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando por motivos relacionados con tu situación personal, debe cesar el tratamiento de tus datos salvo que se acredite un interés legítimo, o sea necesario para el ejercicio o defensa de reclamaciones. • Cuando el tratamiento tenga por objeto la mercadotecnia directa.
<p>Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas</p>	<p>Tienes derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o te afecte.</p> <p>Se exceptúa lo anterior cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sea necesario para la celebración o ejecución de un contrato. Está permitido por el Derecho de la UE o de los Estados miembros, con medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades del titular de los datos. • Exista consentimiento explícito del titular de los datos.

Derechos del RGPD	¿En qué consisten tus derechos?
Derecho a ser informado	<p>Tienes derecho a que seamos transparentes sobre cómo usamos los datos de carácter personal y a que te proporcionemos información que sea objeto de "un tratamiento correcto", tanto a través de nuestros avisos de privacidad/tratamiento correcto como en nuestros sitios web.</p> <p>La información que proporcionamos sobre nuestro tratamiento de datos de carácter personal deberá:</p> <ul style="list-style-type: none">• ser concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso• estar escrita en un lenguaje claro y conciso, especialmente si está dirigida a un niño, y• ser gratuita.

El presente cuadro ha sido tomado del documento emitido por la Agencia Estatal de Protección de Datos (AEPD) "Protección de datos: guía para el ciudadano"

Para el ejercicio de todos estos derechos, el interesado deberá ponerse en contacto con el responsable de la protección de los datos de HOWDEN, a través de los canales establecidos para ello en el contrato firmado con la entidad, en la web de la misma, que a fines informativos constan a continuación:

Responsable de los datos: Howden Iberia S.A.U.

Dirección: Calle Montalbán número 7, 6ª Planta, 28014 Madrid (España)

Dirección de correo electrónico: protecciondedatos@howdeniberia.com

Además, HOWDEN cuenta con un delegado de protección de datos, que es la persona dentro de la entidad que deberá supervisar internamente lo dispuesto en el RGPD, y quien será el punto de contacto entre la entidad y la autoridad de control en todas las cuestiones relativas al tratamiento de datos.

Contacto del Delegado de Protección de Datos: dpo.protecciondedatos@howdeniberia.com

Sabiendo todo lo anterior, la duda que puede surgir es, ¿Y cómo puedo ejercer mis derechos? Pues bien, toda persona que quiera ejercer sus derechos en cuanto a protección de datos podrá hacerlo de manera totalmente gratuita a través de una carta dirigida a la dirección de HOWDEN, o también a través de comunicaciones electrónicas enviadas a la dirección de correo del responsable de tratamiento de los datos. En cualquier caso, toda solicitud tendrá que ser remitida aportando la documentación que consta a continuación:

- Petición dirigida al responsable de protección de datos personales.
- Fotocopia del DNI, NIE o pasaporte u otro documento válido que le identifique.
- Si los derechos se ejercitan a través de un representante legal, documento o instrumento electrónico que acredite la representación.
- Petición en que se concreta la solicitud.
- Dirección a efectos de notificaciones, fecha y su firma.
- Documentos acreditativos de la petición que realice, si fuesen necesarios.

Tras la comunicación, HOWDEN, como responsable de tratamiento de los datos tendrá que, de acuerdo a lo establecido en el artículo 12.3 del RGPD, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, facilitar al interesado información relativa a sus actuaciones.

Además, la ejecución de cualquier solicitud de ejercicio de su derecho por parte de un interesado, será realizada por HOWDEN en el plazo establecido por la normativa o la ley estatal que se base en esta.